

令和4年度分 モニタリング総合評価表

令和5年8月1日

施設名: 早来児童センター  
 指定管理者名: 学校法人リズム学園

モニタリング項目	チェック方法	指定管理者コメント				
		特優	優	普通	劣	特劣
<b>1 事業計画の達成度(配点36点)</b>						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理が行われたか。	利用者数 施設稼働率 (参考)利用料金収入 の状況	10	8.0	5.0	2.0	0
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		10	8.0	5.0	2.0	0
自主事業は計画どおりに行われたか。	委託事業・自主事業の実施状況及び事業参加者数	5	4.0	2.5	1.0	0
利用者拡大・事業実施等の情報発信が行われたか	情報発信・事業PR回数	7	5.6	3.5	1.4	0
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	地域・関係団体等との連携	4	3.2	2.0	0.8	0
<b>2 利用者の満足度(配点20点)</b>						
利用者の満足が得られているか。	利用者満足度	10	8.0	5.0	2.0	0
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	苦情・要望の状況(利用者アンケート調査結果)	5	4.0	2.5	1.0	0
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。	窓口体制の状況	5	4.0	2.5	1.0	0
<b>3 管理運営の効率性(配点12点)</b>						
経費の低減は図られているか。またその取組は十分か。	効果的な管理運営取組状況	7	5.6	3.5	1.4	0
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	効果的な管理運営取組状況	5	4.0	2.5	1.0	0
<b>4 適正な管理運営(配点28点)</b>						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	職員の配置状況	4	3.2	2.0	0.8	0
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	職員研修の実施状況 マニュアル等の作成状況 委託の状況	3	2.4	1.5	0.6	0
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	利用拒否の状況、平等利用の取組状況	3	2.4	1.5	0.6	0
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか	個人情報保護の取り組み(対策)	3	2.4	1.5	0.6	0
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	収支決算の適正な管理	3	2.4	1.5	0.6	0
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	施設修繕等の状況	3	2.4	1.5	0.6	0
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	備品購入廃棄の状況	3	2.4	1.5	0.6	0
安全対策(事故防止等)は十分だったか。	事故等の発生状況 マニュアル等作成状況	3	2.4	1.5	0.6	0
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	基本協定書及び年度協定書の等遵守	3	2.4	1.5	0.6	0
<b>5 地域貢献(配点4点)</b>						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	地元発注状況	4	3.2	2.0	0.8	0
総合点数(100点満点)		93.6				点

【評価基準】配点×掛け率＝評価点

評価	基準	掛け率
特優	事業計画を上回る取組がされており、極めて優れていると認められる。	1.0
優	事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、優れていると認められる	0.8
普通	概ね事業計画どおり行われており、特段問題は見られず良好と認められる。	0.5
劣	事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は一部不適正	0.2
特劣	事業計画が未実施となっており、また、改善に向けた取組も認められない。	0.0

## 総合評価

⑤・A・B・C・D

S:90点以上

事業計画書の内容(目標)を上回る取組が実行されるなど、モニタリングの結果においても極めて優れていると認められる。

A:80点以上 90点未満

事業計画書の内容(目標)どおり又はそれ以上の取組が実行されており、モニタリングの結果においても優れていると認められる。

B:65点以上 80点未満

事業計画書の内容(目標)が概ね実行されており、モニタリングの結果において良好と認められる。

C:50点以上 65点未満

事業計画書の内容(目標)に沿って適正に管理運営が行われ、モニタリングの結果においても特に問題がないと認められる。

D:50点未満

事業計画書の内容(目標)に一部未実施(未達成)があるなど、管理運営において計画の内容を下回っており、モニタリングの結果においても一部改善点ありと認められる。

《総評》

指定管理者のノウハウを活かし、利用者のサービス向上等に向けた運営が行われている。特にここ数年利用者は固定化の傾向があったが、利用のニーズが高まる取り組み(イベント)を企画し実施し利用者は増加、コロナ禍の中で利用ニーズに応えるような取り組みがなされていた。利用者アンケートの結果においても概ね好評を得ている。今後、利用者の増加に伴う対応方法に課題を残すものの、モニタリングの結果において優れているものと認められる。

指定管理者セルフモニタリングの結果 ★ ★ ★ ★ ★

【総合評価結果とセルフモニタリング結果との差異など。セルフモニタリングに対する評価】

総合評価とセルフモニタリング結果とに大きな差異はなく、評価基準のとらえ方について極めて良好であると認められる。